



RIAPS VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016



Obsah

Úvodní slovo ředitelky	3
Několik čísel za rok 2016	4
Ambulance	6
Kontaktní centrum	10
Manželská a rodinná poradna	18
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	22
Stacionář	26
Poděkování	30



Úvodní slovo ředitelky RIAPS

Je to neuvěřitelné, ale už je tu zase bilancování dalšího roku. Práce bylo opravdu hodně a uběhlo to strašně rychle.

Rok 2016 přinesl řadu povedených akcí, výsledků a věcí, ze kterých jsme měli hodně dobrý pocit. Některé z nich najdete v informacích o jednotlivých službách, některé jste mohli sledovat třeba na facebooku.

Všechno ale nebylo dokonalé, a tak jsme se museli poprat i s tím, co se úplně nepovedlo. C o Tě nezabije, to Tě posílí“. Lehce se to řekne. Nezdary lze jistě využít pro budoucnost, ale asi budete souhlasit, že bychom se raději obešli bez nich. V souvislosti s tím jsme bolestně diskutovali zejména stále přibývajících války s papíry a na papíru, pro které se redukuje čas pro tak potřebnou a všemi preferovanou práci s klienty. Současně i to, že úroveň p apírů“ je často důležitějším kritériem, než právě způsob a výsledky práce s lidmi. V této oblasti cítíme nutnost změny a současně jen malý prostor pro možnost tento vývoj ovlivnit.

Pracovníci RIAPSu se také účastnili řady pracovních skupin, prostřednictvím kterých jsme dostali příležitost částečně ovlivnit spektrum služeb pro klienty našich cílových skupin na spádovém území i v Královéhradeckém kraji, což jsme cítili jako důležité a konstruktivnější.

Hodně jsme se zabývali otázkou transformace psychiatrické péče a záměru CDZ.

Nejdůležitější byla ale naše práce s klienty. Čísla a jejich přízeň hovoří za vše. Máte-li chuť, čtěte dál.

Závěrem mi dovoluji poděkovat všem těm, bez kterých by RIAPS nebyl – zřizovateli, ředitelství, všem našim pracovníkům a všem těm, kteří naše služby vyhledávají a využívají. Zvláštní poděkování pak patří všem finančním podporovatelům našeho zařízení.

MUDr. Zuzana Kozáková

RIAPS

**Regionální institut
ambulantních
psychosociálních služeb
aneb rychlá intenzivní
a přátelská služba.**



RIAPS je organizací, která poskytuje své služby již od roku 1993. Patří dnes mezi začleněná zařízení Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov. Poskytuje zdravotní a sociální služby. Dlouhodobou filozofií je úzká návaznost zdravotních a sociálních služeb, komplexnost služeb, respekt ke klientům jako rovnocenným partnerům v procesu rozhodování a poskytování služeb. Opakovaně zažívanou je výhoda služeb pod jednou střechou, nicméně RIAPS spolupracuje s řadou organizací vně, a to na mnoha úrovních v oblasti přímé péče, edukace, plánovacích procesů, etc.

Několik čísel za rok 2016

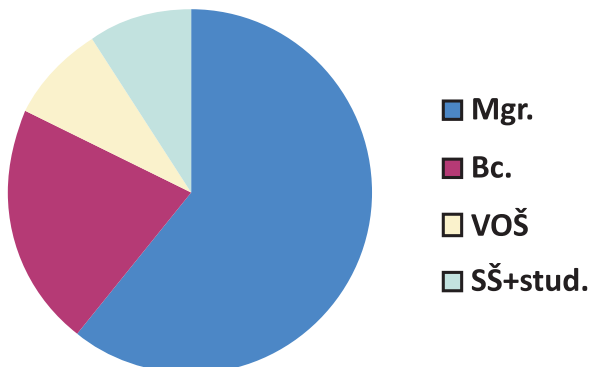
Klienti a služby

Hlavních zdravotních a sociálních služeb zařízení opakovaně využilo více než 3 tisíce osob. Každá služba má jinou časovou dotaci a svá specifika, takže něco o jejich počtu a spektru je lepší hledat níže.

Specifickou skupinou klientů, která zde není v děť, jsou ti, kteří využili edukačních aktivit, exkurzí, besed, ochutnávek, ...

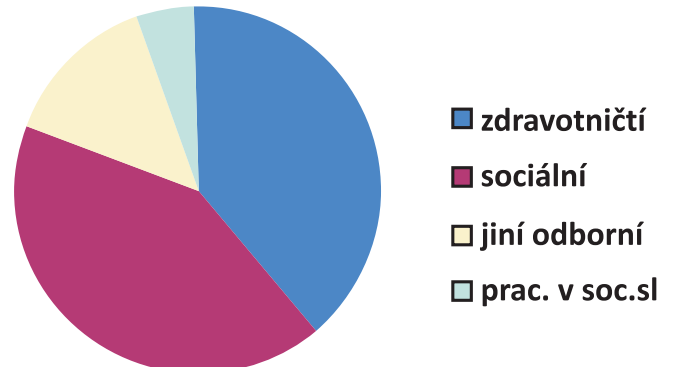
Zaměstnanci v odborných týmech – vzdělání

Vzhledem k tomu, že více zaměstnanců má více typů vzdělání, je zde započítáno pouze vzdělání nejvyšší.



Zaměstnanci v odborných týmech podle profesí

Více zaměstnanců má kombinované vzdělání, započtení jsou, pokud toto vzdělání využívají v zařízení.



Hospodaření

	Náklady	Výnosy
Ambulance, resp. zdravotní služby	6 783 954,37	5 063 490,43
Kontaktní centrum	2 591 867,85	2 591 867,85
Manželská a rodinná poradna	2 050 653,30	2 050 653,30
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1 675 861,25	1 675 861,25
Stacionář	3 164 395,80	3 164 395,80
CDZ	8 205,00	8 205,00
VV	312 850,00	312 850,00
Celkem	16 587 787,57	14 867 323,63

Rozdělení nákladů

Osobní náklady (52)	12 737 812,00	včetně nákladů na vzdělávání, OOP, stravování zaměstnanců
Spotřebované nákupy (50)	1 728 642,07	materiálové+energie
Služby (51)	1 122 804,60	včetně nákladů na oprav y a udržování
Ostatní (53-55)	998 528,9	z toho 992 925,30 kap.55 – odpisy, DDHM
Celkem	16 587 787,57	

Struktura výnosů

Výnosy za vlastní výkony a zboží (60)	6 992 342,23
- z toho výnosy z prodeje služeb	6 990 516,07
Ostatní výnosy (64)	103 071,29
Finanční výnosy (66)	545,87
Dotace (672)	7 771 364,24
- z toho města	334 000,00
- RVKPP, MZ, MPSV	3 443 250,00
- zřizovatel	3 994 114,24
Celkem	14 867 323,63





RIAPS, Presslova 449
Dvůr Králové nad Labem

telefon 499 320 517

mobil 725 099 630

e-mail psychiatrie.dvur@seznam.cz
klinickapsychologieDK@seznam.cz

RIAPS, Procházkova 818,
Trutnov

telefon 499 320 327

mobil 725 720 341

e-mail ambulance.trutnov@riaps.cz

www.riaps.cz/ambulance

Ambulance

Poslání

Prostřednictvím poskytovaných zdravotních služeb pomáhat zvládnout psychické obtíže, resp. pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či nemoci, pokud už vzniknou, pak je léčit, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým vlnám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, usilovat o minimalizaci důsledků poruchy a co nejvyšší míru sociálního zapojení.



Cíle

- včasná odborná pomoc při situacích, které ve svém důsledku mohou vést k psychické nepohodě
- předcházení vzniku onemocnění
- odstranění projevů poruchy či nemoci či alespoň snížení míry projevů poruchy či nemoci
- zdravotní a sociální stabilizace, uchování sociální integrace a co nejvyšší kvality života

Cílová skupina

- osoby s duševní poruchou či nemocí
- osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či nemoci
- osoby v krizi
- blízcí osob s duševní poruchou či nemocí
- všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- pro některé služby pak laická a odborná veřejnost

Poskytované služby

- diagnostika psychologická, pedopsychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická, adiktologická
- poradenství

- psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- ochranné léčby psychiatrické, protialkoholní a protitoxikomanické
- konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- vyšetření pro OSSZ a další instituce ve vymezeném rozsahu
- edukační činnost dle možnosti po domluvě
- mobilní tým – ve spolupráci se službami sociální rehabilitace vyjíždějí zdravotničtí pracovníci za těmi, kteří nemohou nebo nechtějí navštívit ambulanci. Rozsah této služby je zatím omezený cílovou skupinou i časovou dotací.



Odborný tým

- **MUDr. Zuzana Kozáková** – lékařka – obor psychiatrie, pedopsychiatrie, psychoterapeutka, **úvazek 1,0** (3,5 měsíce nemoc)
- **MUDr. Soňa Michalová** – lékařka – obor psychiatrie, psychoterapeutka – DPP a DPČ **v rozsahu úvazku 0,2**
- **MUDr. Denisa Dobříková** – lékařka, obor psychiatrie, **úvazek 1,0**
- **PhDr. Petr Šouba** – klinický psycholog, psychoterapeut – **úvazek 0,5**
- **Mgr. Lenka Stránská** – klinická psycholožka, psychoterapeutka – zaměřená na děti – **úvazek 1,0**
- **Mgr. Vladimír Weiss** – psycholog ve zdravotnictví v přípravě na klinickou atestaci – **úvazek 1** v průběhu roku snižuje na **0,75**
- **Mgr. Marek Vít** – psycholog ve zdravotnictví v přípravě na klinickou atestaci – **úvazek 0,6** (od 1.11.2016)
- **Mgr. Ondřej Čalovka** – adiktolog s PT výcvikem, sociální pracovník – **úvazek 0,5**
- **Mgr. Olga Trunečková** – adiktoložka, sociální pracovníce – **úvazek 0,5**
- **Mgr. Helena Rážová** – adiktoložka – **úvazek 0,15**
- **Jana Stružinská** – zdravotní sestra – **úvazek 0,7**
- **Marie Kašová, Dis.** – zdravotní sestra – **úvazek 1,0** (do 31.12.2016)
- **Sabina Halámková** – zdravotní sestra (DPP od 1.9., **úvazek 1,0** od 1.11.2016)
- **Stážisté:** 11 osob v rozsahu 440 hodin, dále pak studenti VOŠ – skupinová teoretická výuka psychiatrie 20 studentů v rozsahu 18 hodin.
- **Dobrovolníci 0.**



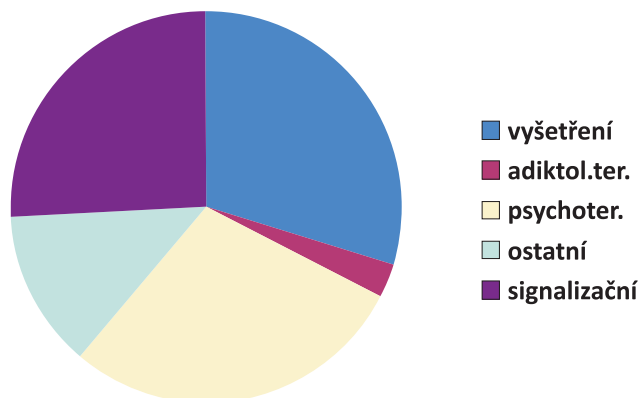
Statistika

Počet RČ	Z toho 0–19 let	Počet ošetření	Počet úkonů
1 926	241	8 097	16 237

KOMENTÁŘ

- některé služby, poskytované více osobám jsou navázány na jedno RČ
- ošetření je ve své podstatě rovno osobnímu kontaktu osoby s odborníkem
- při některých službách je pracováno s možností vyúčtovat více úkonů, např. psychoterapie a 30 minut
- ve statistice jsou nadále zachyceny pouze služby ve vztahu ke ZP, nejsou zachyceny služby typu poradenství, konzultací adiktologů výjma 111 a 209, počty vypracovaných zpráv pro orgány OSSZ, soudy, školy, účasti na případových konferencích,...

Struktura úkonů



Struktura péče dle diagnos

Tradičně nejpočetnější jsou diagnózy z kategorie neurotických poruch. Ty tvoří zhruba 40%. Přibližně stejně jsou pak zastoupeny organické poruchy a diagnózy z oblastí poruch způsobených užíváním návykových látek (každá zhruba 14%). Přes 6% tvoří pacienti s dg z oblasti psychotických poruch a téměř 10% klienti s dg z oblasti poruch afektivních. Ze zbývajících tvoří 8% dg poruch osobnosti, 4% mentální retardace, necelé 1% poruchy příjmu potravy, na ostatní diagnózy pak zbývají 3%. Častým jevem jsou diagnózy duální, resp. souběh více diagnos u jednoho pacienta.

U dětí je nejčastěji zastoupena diagnóza ADHD. Poruchy chování, smíšené poruchy chování a emocí a dg onemocnění autistického spektra jsou zastoupeny s přibližně stejnou četností.

Náklady (5)	6 783 954,37	Výnosy (6)	5 063 490,43
Spotřebované nákupy (50)	846 711,36	Výnosy za vlastní výkony a zboží (60)	4 170 678,23
- z toho spotřeba materiálu (501)	807 746,36	- z toho výnosy z prodeje služeb	4 168 852,07
- z toho spotřeba energie (502)	38 965	Ostatní výnosy (64)	31 785,09
Služby (51)	512 932,20	Dotace (672)	860 977
Osobní náklady (52)	4 510 240	- z toho města	
Ostatní náklady (54,55)	914 070,81	- zřizovatel	860 977



Ohlédnutí za rokem 2016

Ohlédnutí za rokem 2016: ambulancím se dařilo v tom smyslu, že jsou službou žádanou a mají dobré jméno. Pokračovaly také v realizaci filozofie úzké návaznosti zdravotních a sociálních služeb.

Problémem je ale stále nedostačující kapacita, velká přetíženost ambulančí. To vytváří velký stres pro všechny. Nedostačující je také stále personální obsazení, zejména na pozici lékařů. Několik měsíců z roku chyběla také jedna lékařka díky nemoci, několik týdnů pak další, která se připravovala na zkoušky.

Pokračovala specializační příprava 2 sester (jedna studium přerušila s perspektivou odchodu z rodinných důvodů), v přípravě na atestaci je také jedna lékařka a 2 psychologové.

Ambulance prvně v historii dosahují negativního hospodářského výsledku, na kterém se podílí několik souběžně působících faktorů.

Intenzivně je připravován projekt CDZ, byť se jeho podání díky dlouhé době potřebné k získání vyjádření pojišťoven a ministerstva posunuje až do roku 2017.

Plány

- usilovat nadále o rozšíření personálního zabezpečení a tím i možnost zvýšit kapacitu služeb
- nedojde-li k navýšení, pak se pokusit udržet alespoň současný stav
- dosáhnout nasmlouvání adiktologických služeb všemi zdravotními pojišťovnami
- dle možnosti začít poskytovat mobilní služby multidisciplinárním týmem, resp. pokračovat ve spolupráci zdravotních a sociálních služeb a posílit terénní složku poskytování
- vyřešit financování služeb
- nadále připravovat a prosazovat projekt CDZ
- pokračovat v přípravě na akreditaci
- podporovat další vzdělávání pracovníků a specializační vzdělávání sester
- zlepšit evidenci služeb
- inovovat webové stránky a zlepšit PR





RIAPS Trutnov
Kontaktní centrum
Procházková 818, 541 01 Trutnov

telefon 499 828 144
mobil 731 441 267
e-mail kcentrum@riaps.cz

Kontakt na terénní služby:
mobil 731 441 269

www.riaps.cz/ambulance

Poslání

Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Kontaktní centrum RIAPS

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí, řešit problémy užíváním drog způsobené

Cíle

Hlavním **cílem** sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravot-



ních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny. Dalším **cílem** je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechtějí nebo nemohou využívat.

Základní poskytované služby

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šňáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe

Obsah a průběh služby v roce 2016

pracovní tým - odborný:

- **Mgr. Ondřej Čalovka** – adiktolog, sociální pracovník
- **Mgr. Olga Trunečková** – sociální pracovníce, adiktolog
- **Karolína Ubrová, DiS.** – zdravotní sestra
- **Mgr. Jolana Ryšavá** – sociální pracovníce (do 31. 10. 2016)
- **Bc. Jiří Roztočil** – sociální pracovník (od 1. 11. 2016)
- **Mgr. Zuzana Radoňová** – sociální pracovníce (DPP)
- **Bc. Karolína Nechanická** – adiktolog (DPP)
- **Mgr. Tomáš Eichler** – dobrovolník



pracovní tým – THP:

- **MUDr. Zuzana Kozáková** – ředitelka RIAPS
- **Mgr. Ondřej Čalovka** – vedoucí služby
- **Helena Šrejberová** – hospodářka
- **Vladislav Franc** – správce budovy

externí supervize:

- **PaedDr. Martina Richterová-Těmínová**,
Mgr. Jana Ženíšková

Ohlédnutí za rokem 2016

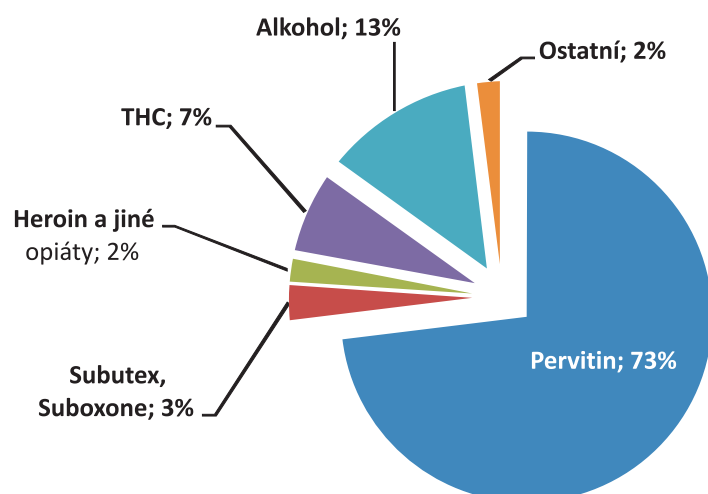
Služby pravidelně využívají jak uživatelé alkoholu, tak uživatelé nelegálních návykových látek. Stěžejními uživateli služby nadále zůstávají problémoví uživatelé nelegálních drog, na území okresu Trutnov se převážně jedná o injekční uživatele pervitinu. Ve výrazné menšině jsou uživatelé opiátů (buprenorfinu, heroinu, opia v opiové sezóně). V rámci poradenství se dále jedná o rodiče, sexuální partnery a další blízké osoby uživatelů návykových látek.

Ve srovnání s předchozím rokem klesl o 5% počet uživatelů s primární drogou pervitin, o 2% narostl počet primárních uživatelů alkoholu a kanabinoidů.

V červenci proběhlo ve službě šetření Studie multiplikátor – průřezová dotazníková studie mezi problémovými uživateli drog v ČR. Bylo zjištěno, že nové syntetické drogy jsou mezi našimi klienty užívány nahodile spíše v rámci experimentu. Nebylo zaznamenáno jejich zvýšené zneužívání a výsledky šetření víceméně kopírovaly skladbu klientely.

Uživatelé služby dle primární NL KPS a TP:

Cílová skupina dle primární NL KPS a TP:



Ve srovnání s předchozím rokem došlo k nárůstu počtu klientů o 5%, k nárůstu počtu kontaktů o 4%. Odhlédneme-li od výkyvu roku 2013, který způsobila amnestie prezidenta, vidíme, že situace se jeví být v posledních pěti letech poměrně stabilní. Naopak došlo k poklesu počtu vydaných injekčních setů o 11%. Celkový počet vydaných kusů (81 681 ks) je však vedle loňského rekordního výdeje druhý největší v historii služby. Průměrně došlo k 14 kontaktům denně, což je ve srovnání s předchozím rokem nárůst o jeden kontakt denně. Na jednu výměnu bylo v průměru vydáno 51 ks stříkaček.

Statistika

KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY & TERÉNNÍ PROGRAMY

Věk klientů	15 let a výše
Počet klientů	
(počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu)	265
- z toho mužů	187
- z toho žen	78
- z toho injekčních uživatelů drog	179
- z toho se základní drogou heroin a jiné opiáty	6
- z toho se základní drogou pervitin	194

Věk klientů	15 let a výše
- z toho se základní drogou kanabinoidy	18
- z toho se základní drogou extáze	0
- z toho se základní drogou psylocybin	1
- z toho se základní drogou těkavé látky	0
- z toho se základní drogou kokain	1
- z toho se základní látkou buprenorfin nelegálně/ilegálně	9
- z toho se základní látkou metadon nelegálně/ilegálně	1
- z toho se základní látkou alkohol	34
- z toho se základní látkou benzodiazepiny	1
- z toho hlášeno do Národního registru léčby uživatelů drog	0
Průměrný věk klienta	28,4
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednou služeb programu	26
Počet kontaktů celkem	3 537
-z toho s uživateli drog	3 505
Počet prvních kontaktů	68
- z toho s uživateli drog	68
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	1 590
Počet vydaných injekčních setů	81 681
Počet přijatých injekčních setů	83 492
Počet vydaných kapslí	2 435

Terénní programy:

Věk klientů	15 let a výše
Počet klientů	
(počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	54
- z toho mužů	34
- z toho žen	20
Počet kontaktů celkem	273
-z toho s uživateli drog	273
Počet prvních kontaktů	5
- z toho s uživateli drog	5
- z toho hlášeno do Národního registru léčby uživatelů drog	0
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	240
Počet vydaných injekčních setů	23 703
Počet přijatých injekčních setů	24 444
Počet vydaných kapslí	610



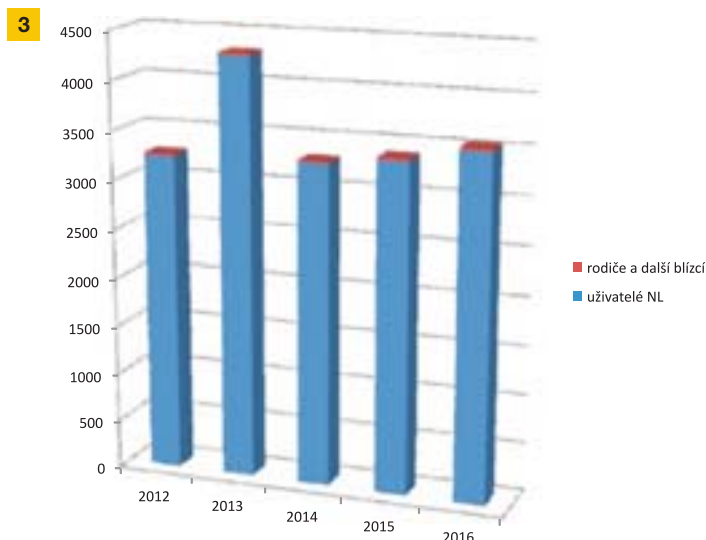
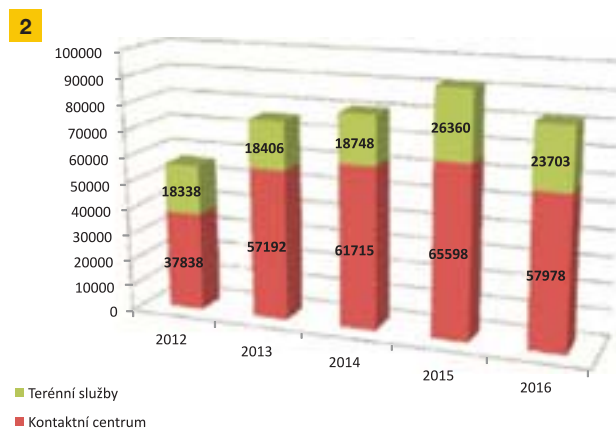
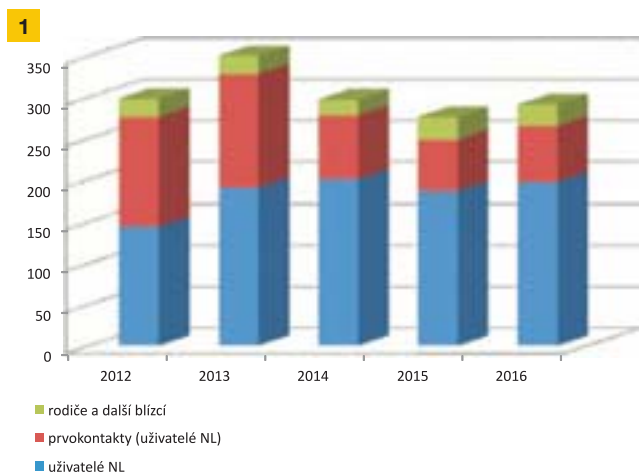
Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Zdravotní ošetření	0	0	Počet ošetření
Krizová intervence	0	0	Počet intervencí
Distribuce HR materiálu	38	240	Počet referencí
Kontaktní práce	45	232	Počet referencí
Testy HIV	8	8	Počet provedených testů
Testy VHC	8	8	Počet provedených testů
Testy VHB	7	7	Počet provedených testů
Testy Syfilis	3	3	Počet provedených testů
Těhotenské testy	0	0	Počet provedených testů
Poradenské telefonáty	2	3	Počet telefonátů
První pomoc	0	0	Počet intervencí
Sociální práce	4	11,5	Počet intervencí/30 min.

KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY

Věk klientů	15 let a výše
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu)	244
- z toho mužů	174
- z toho žen	70
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu službu programu	26
Počet kontaktů celkem	3264
-z toho s uživateli drog	3232
Počet prvních kontaktů	63
- z toho s uživateli drog	63
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	1350
Počet vydaných injekčních setů	57978
Počet přijatých injekčních setů	59048
Počet vydaných kapslí	1825



Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní místnost	161	2307	Počet návštěv
Zdravotní ošetření+ první pomoc	6	36	Počet ošetření
Individuální poradenství	90	265/30 min.	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Sociální práce	48	155/30 min.	Počet intervencí/průměrná délka trvání intervence
Individuální poradenství pro rodiče a blízké osoby	26	60/30 min.	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Práce s rodinou	4	7	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Krizová intervence	5	12/30 min.	Počet intervencí
Reference do léčby	25	25	Počet referencí
Testy HIV	57	74	Počet provedených testů
Testy VHC	58	77	Počet provedených testů
Těhotenské testy	6	6	Počet provedených testů
Testy VHB	27	36	Počet provedených testů
Testy Syfilis	34	42	Počet provedených testů
Sociální práce	48	155	Počet intervencí/30 min.
Hygienický servis	71	1232	Počet využití sprchy/pračky
Potravinový servis	104	1293	Počet využití potr. servisu



1 Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)

2 Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech (KPS a TP)

Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)

3

Další činnosti

- Služba v dubnu prošla úspěšně certifikací Kontaktních a poradenských služeb a Terénních služeb. Certifikáty byly uděleny na 4 roky.
- V červnu se v Trutnově konal koncert na podporu předání informací o matkách – uživatelkách NL nazvaný „Ženy v síti“. Součástí byl koncert bluesmana z USA Chrise Bergsona. Dále videospoty s předními odborníky natočené ve spolupráci s Českou asociací studentů adiktologie. Fotografie a videa jsou ke shlédnutí na <https://www.facebook.com/KackoRIAPSTrutnov/>
- Po celý rok probíhal pod hlavičkou Kontaktního centra projekt Anonymního testování na HIV a další infekční choroby pro širokou veřejnost. V listopadu se služba připojila k Evropskému testovacímu týdnu.
- Kontaktní centrum je i nadále smluvním zařízením Ústavu Sociální práce UHK a Kliniky adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze pro výkon studentských praxí.
- Pracovníci služby proškolili 3 osoby v bezpečném sběru pohozených stříkaček (MěÚ Hostinné).
- Služba poskytla praxi/stáž 5 osobám, celkem 392 hod. Exkurzí v Kontaktním centru prošlo 100 osob. Bylo publikováno 15 článků v regionálních médiích o službách Kontaktního centra. Dále byly uspořádány 2 besedy pro 31 osob, celkem 2 hod.
- Služba je prostřednictvím svých pracovníků zastoupena ve Výkonném výboru České asociace adiktologů, Komise pro bezpečnost a veřejný pořádek MěÚ Trutnov, pracovní skupiny pro poskytovatele soc. služeb a praktické lékaře Dvůr Králové nad Labem, komunitního plánování ve Dvoře Králové nad Labem, Pracovní skupiny prevence kriminality MěÚ Trutnov, aktivně se účastní tvorby Strategie preventivního působení v sociální oblasti Královéhradeckého kraje na léta 2017 až 2021. Dále aktivně participovala na vzdělávání pracovníků OSPOD při práci s rodiči – uživateli NL.



Hospodaření

Náklady (5)	2 591 867,85	Výnosy (6)	2 591 867,85
Spotřebované nákupy (50)	498 700,06	Výnosy za vlastní výkony a zboží (60)	1 100,00
- z toho spotřeba materiálu (501)	436 650,06	- z toho výnosy z prodeje služeb	1 100,00
- z toho spotřeba energie (502)	62 050,00	Ostatní výnosy (64)	22 237,92
Služby (51)	212 269,66	Dotace (67)	2 568 529,93
Osobní náklady (52)	1 871 623	- z toho města	94 000,00
Ostatní náklady (54,55)	9275,13	- RVKPP, MZ, MPSV	1 172 250,00
		- zřizovatel	1 302 279, 93

Bluesový večer

„Ženy v síti“

Lukáš Kytnar - baskytara, kontrabas
Tomáš Hobzek - bicí, perkuse

CHRIS BERGSON (USA)
kytara, zpěv



19. 6. 2016 UFFO Trutnov
19.00 hod., vstup zdarma

Koncert na podporu rozšiřování povědomí o problematice žen a matek - uživatelék návykových látek

Sponzoři:











Pořádá:




Partneři akce:






Manželská a rodinná poradna
RIAPS Trutnov
Procházková 818, 541 01 Trutnov
telefon 499 814 890
mobil 731 441 264
e-mail poradna@riaps.cz,
riaps@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky
jmeno.prijmeni@riaps.cz
Vedoucí služby
Mgr. Barbora Knotková
barbora.knotkova@riaps.cz

www.riaps.cz

Poslání

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami, aby plnili optimálně svoji funkci v rodině a také v občanském životě.



Manželská a rodinná poradna

Cíle

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v těžkých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí

Cílová skupina

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

Poskytované služby

1. Základní sociální poradenství, které zahrnuje:

- Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou.

2. Odborné sociální poradenství, které zahrnuje:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

Sociálně terapeutické činnosti - odborné psychologické poradenství a terapie - slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

Individuální poradenství

V rámci individuálního poradenství může být řešena:

- Osobní rovina – problémy ve vztahu k sobě (poruchy sebehodnocení, sebeúcty, sebedůvěry a osobní identity), problémy výkonu, zvládání životních změn, osobních ztrát a obtížných životních situací, životní bilancování, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládnutí nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání apod.
- Vztahová rovina – osamělost, hledání a výběr partnera, těžkosti v prožívání aktuálního blízkého vztahu, poruchy soužití, komunikace, párové intimity a rozdělení párových rolí, prožívání citové závislosti, strachu, viny či nenávisti vůči blízké osobě, zvládání vývojových a tranzitorních krizí ve vztahu, příprava na manželství, rodičovství či prarodičovství, obtíže či nejistoty ve výchově dětí, zvládání pocitu odcizení s partnerem, žárlivosti, nevěry, mimomanželského vztahu, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu, sžívání s novým partnerem/rodinou apod. (a to především tehdy, není-li možné či vhodné angažovat společně i další osoby v poradenství).



Párové poradenství

V rámci párového poradenství může být řešena:

- komunikace v páru, podpora (kvality) vztahu, ohrožení (kvality) vztahu: problémy se seznamováním a nacházením si partnera, začátky vztahu (sžívání včetně otázky: hodíme se k sobě?), uspořádání života v páru (fungování domácnosti, hospodaření s penězi), párové soužití, vývojové a přechodové krize vztahu (narození dítěte, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odcizení), sexuální život, nevěra a jiné mimopartnerské vlivy, výchova dětí, vztahy po rozvodu/rozchodu, rozvíjející se domácí násilí.

Rodinné poradenství

V rámci rodinného poradenství může být řešena:

- komunikace v rodině
- vztahy v rodině
- uspořádání života v rodině: instrumentální složky soužití jako např. trávení volného času nebo fungování domácnosti, mezigenerační témata, sžívání systémů (rekonstituované rodiny), odpovědnosti a kompetence, konflikty a jejich zvládání
- vývojové krize a přechodové krize (např. narození dítěte, dospívající dítě, osamostatnění dítěte, stárnoucí rodiče)
- výchova dětí včetně specifických témat (učení, výchovné problémy, drogy, zdravotní postižení aj.) nebo kontextů (náhradní rodinná péče, monoparentální rodina aj.)
- vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (rodiče manžela, příbuzenské vztahy, sousedské vztahy, přátelé, škola apod.)
- rozvody a rozchody a následné uspořádání vztahů či péče o děti.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR, ...).
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).
- Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).

Časová dotace

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř.

emailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 120 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích, průměrně bývá cca 1 měsíc.

K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Uživatel služby má právo vystupovat anonymně. Služby jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně. Na prvním setkání je se zájemcem o službu uzavírána smlouva o poskytování sociálních služeb.



Odborný tým

- **PaedDr. Ivan Knotek** (speciální pedagog, terapeut – **0,9 úvazek**)
- **Mgr. Barbora Knotková** (psycholog, vedoucí služby – **1,0 úvazek**)
- **Mgr. Adéla Filipčíková** (psycholog, od září 2016 na **úvazek 1,0**)
- **Mgr. Helena Rážová** (speciální pedagog, terapeut – **0,25 úvazek**)
- **Bc. Vendula Rohlenová** (sociální pracovníce – **1,0 úvazek**)
- **MUDr. Zuzana Kozáková** (ředitel, odborný garant)
- **PhDr. Lenka Klepáčková** (supervizorka)

Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	658
Počet kontaktů	6190
Počet nově uzavřených smluv	402

Hospodaření

Náklady (5)	2050 653,30	Výnosy (6)	2 050 653,30
Spotřebované nákupy (50)	101 019,03	Výnosy za vlastní výkony a zboží (60)	0
- z toho spotřeba materiálu (501)	50 491,03	- z toho výnosy z prodeje služeb	0
- z toho spotřeba energie (502)	50 528,00	Ostatní výnosy (64)	1 866,10
Služby (51)	74 717,42	Dotace (672)	2 048 787,20
Osobní náklady (52)	1 859 647,00	- z toho města	79 000,00
Ostatní náklady (54,55)	15 269,85	- MPSV	956 000,00
		- zřizovatel	1 013 787,20

Ohlédnutí za rokem 2016

- V roce 2016 poskytla Manželská a rodinná poradna služby 658 uživatelům. Služby byly poskytovány kvalifikovanými pracovníky, kteří se stále průběžně vzdělávají. Rozvoj dovedností a znalostí jsme přizpůsobovali poptávce uživatelů a jejich situaci, ve které se nacházejí.
- Do září roku 2016 působili na Manželské a rodinné poradně tři odborní pracovníci - PaedDr. Ivan Knotek, Mgr. Barbora Knotková a Mgr. Helena Rážová. Od září roku 2016 se tým rozšířil o Mgr. Adélu Filipčíkovou, která k nám nastoupila na pozici psychologa. Na pozici sociální pracovníce působila Bc. Vendula Rohlenová.
- Tým poradny absolvoval 12 hodin supervize pod vedením PhDr. Lenky Klepáčkové.
- Spolupracovali jsme s dalšími službami v rámci RIA-PS. A mimo naše zařízení jsme nejčastěji byli v kontaktu s pracovníci OSPOD nejen z Trutnova, ale i ze Dvora Králové nad Labem, Hostinného a Vrchlabí. V rámci řešení školní problematiky probíhala spolupráce s řadou základních škol.
- I v roce 2016 prošla naší poradnou řada studentů vysokých škol z celé České republiky v rámci jejich povinné praxe, stáže či exkurze.





NZDM Shelter RIAPS,
Procházková 818,
541 01 Trutnov, vchod C
telefon 499 397 771 **mobil** 731 441 268
e-mail shelter@riaps.cz
e-mailové adresy na jednotlivé pracovníky
jmeno.prijmeni@riaps.cz
Facebook NZDM Shelter
Online Shelter na Facebooku
Shelter Riaps
Vedoucí služby
Mgr. Kateřina Faltová
katerina.faltova@riaps.cz

www.riaps.cz/shelter

Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter RIAPS

Cíle

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací práci v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).

- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problémová témata) .

Principy

Nízkoprahovost

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- **Anonymita** – možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** – děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytované zařízením nucen.
- **Rovnost** – NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Bezplatnost** – poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

Princip jedinečnosti

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně

a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.



Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj.

Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech: škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.

Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženi: nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svojí rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí, apod.

Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

KLUB PRO MLÁDEŽ: (15–26 let)

Pondělí	13:00–16:00
Úterý	12:00–17:00
Středa	12:00–16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
Čtvrtek	13:00–16:00
Pátek	12:00–15:00

KLUB PRO DĚTI: (6–14 let)

Pondělí	13:00–16:00
Úterý	12:00–16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
Středa	12:00–17:00
Čtvrtek	13:00–16:00
Pátek	12:00–15:00

Odborný tým služby

- **MUDr. Zuzana Kozáková** – odborná garantka
- **Mgr. Kateřina Faltová** – vedoucí služby, sociální pracovníce – **úvazek 1,0**
- **Bc. Lucie Slezáková, DiS.** – sociální pracovníce – **úvazek 1,0**
- **Bc. Lenka Šrejberová** – sociální pracovníce – **úvazek 0,8** (do 30.10.2016)
- **Bc. Petra Šmrhová** – pracovníce v sociálních službách – **úvazek 0,6** (od 1.5.2016)
- **Bc. Petr Kuráš** – sociální pracovník – **úvazek 0,8** (od 1.11. do 31.12.2016)
- **Bc. Anna Štěpánková** – sociální pracovníce – **úvazek 1,0** (do 31.7. 2016)
- **Mgr. Jana Ženíšková** – supervizorka
- **Dobrovolníci** – Pavel Heinzel, Jan Hladík, Martin Sklár, Barbora Škodová, David Tohola, Nelli Kuryanová, Barbora Majerová, Radka Minaříková, Nikol Hošková, Pavlína Jandová



Statistiky

	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet klientů	74	66	140
Z toho nových klientů	33	31	64
Kontakty (kolikrát přišli)	1 135	577	1712
Poskytnuté služby	5 424	2 364	7 788

Hospodaření

Náklady (5)	1 675 861,25	Výnosy (6)	1 675 861,25
Spotřebované nákupy (50)	98 646,35	Výnosy za vlastní výkony a zboží (60)	0
- z toho spotřeba materiálu (501)	53 085, 35	- z toho výnosy z prodeje služeb	0
- z toho spotřeba energie (502)	45 561,00	Ostatní výnosy (64)	11 062,00
Služby (51)	101 703, 53	Dotace (672)	1 664 799,25
Osobní náklady (52)	1 445 025,00	- z toho města	80 000,00
Ostatní náklady (54,55)	30 486, 37	- MPSV	1 315 000,00
		- zřizovatel	269 799,25

Ohlédnutí za rokem 2016

- Po celý rok 2016 ve službě působila Kateřina Faltová a Lucie Slezáková. Lenka Šrejberová odešla na konci října a týmu do konce roku vypomohl



Petr Kuráš, pracovník K centra. Od května se k týmu přidala Petra Šmrhová.

- Tento rok jsme rozšířili **nástěnky** do škol a návnazných institucí. Spravujeme jich nyní 16. Jednou měsíčně nástěnky aktualizujeme a přidáváme plakáty na akce, které se následující měsíc v klubu uskuteční. Vždy kontrolujeme obsah nástěnek, aby tam byl dostatek letáků a samolepek, které si děti mohou z nástěnek odnášet.
- **Shelter online**, tedy služba pro naše klienty, kdy si s námi mohou chatovat na Facebooku, je od tohoto roku stabilně třikrát týdně – pondělí, čtvrtek a pátek, vždy na hodinu. Naši klienti tuto službu mohou využít při nějakém akutním problému, když jsou nemocní a do Sheltu nemohou dojít, nebo když potřebují zjistit nějaké informace.
- V NZDM proběhly 2 **preventivní měsíce**. Prv-

ní na téma Učíme se spolu žít, ten klienty učil, co je to rasismus, xenofobie, diskriminace, rasy a předsudky. Druhý se nesl v duchu Hledání štěstí. Klienti se zde seznámili s myšlenkovými mapami, s pozitivním myšlením, relaxací a tvorbou mandal. Oba dva měsíce měly velký úspěch a byly hojně navštěvované.

- Během roku se uskutečnilo 66 **akcí pro naše klienty** (přespávací akce, vyrábění, soutěže a turnaje, promítání dokumentů a další). Dále 5 besed, např. o sexu, o alkoholu a tabáku, o drogách, apod.
- Uskutečnily se i dvě **akce pro veřejnost**, a to Den otevřených dveří a Bazár oblečení. Tyto akce sem přilákaly rodinné příslušníky našich klientů, což bylo velmi přínosné. Celkem přišlo 49 lidí.
- 47 žáků ze základních a středních škol využily **ochutnávku** v NZDM. Pracovníci seznámili žáky s tím, co je NZDM a děti si pak mohly prostory a aktivity tzv. "ochutnat", zahrát fotbal, kulečnic či deskovku. Žáci byli z trutnovského gymnázia, úpického gymnázia a speciální střední školy.

- Pracovníci vyjeli 3x s **preventivní lekcí** na téma šikana pro celkem 64 žáků (ZŠ Žacléř, DDŠ Vrchlabí). V NZDM se poprvé uskutečnily **adaptační kurzy** pro první ročníky. Zúčastnilo se jich 59 žáků ze střední školy Volanovská.
- Jako každý rok se NZDM účastnilo **Dnů prevence**, tentokrát na 4 základních školách (ZŠ Mládežnická, ZŠ V domcích, ZŠ Černý důl, ZŠ Lány v Úpici).
- **Exkurze** v našem zařízení proběhla celkem 9x. **Stážistka** tu byla jedna a působila zde 30 hodin. V NZDM nám pomáhalo 9 **dobrovolníků**, kteří tu byli celkem 144 hodin.
- Účastníme se Pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Královéhradeckém kraji a i nadále spolupracujeme s Univerzitou Hradec Králové a prezentujeme se na Dnech sociální práce.
- Celkem nás navštívilo 140 klientů a bylo jim poskytnuto 7788 služeb, z toho bylo 57 klientů z klubu pro mládež a 83 z klubu pro děti.

Mgr. Kateřina Faltová





Stacionář RIAPS, Procházková 818,
Trutnov 541 01, vchod A,

telefon 499 329 307
mobil 725 720 375, 724 882 629
e-mail stacionar@riaps.cz,
stacionarriaps@seznam.cz

www.riaps.cz/stacionare

Stacionář RIAPS

Poslání

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním, poskytující sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.

Cíle

Podporovat uživatele při nábízení schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů - poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.



Principy

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 do 64 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnov.

Základní poskytované služby

nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupů, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

- nácvik cestování hromadnou dopravou,
- společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety
- nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu
- tvůrčí dílna
- výuka na PC
- cvičení paměti
- nácvik asertivity
- skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu
- individuální rozhovor
- společenské hry
- expresivní terapie
- relaxace



pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení:

- poradenství
- pomoc při vyřizování na úřadech
- doprovod atd.

zprostředkovaná služba:

- skupinová terapie

Pracovní tým

- **MUDr. Zuzana Kozáková:** odborná garantka služby
- **Mgr. Lucie Skalská:** vedoucí služby, sociální pracovníce
- **Mgr. Dagmar Tmějová:** sociální pracovníce
- **Ing. Mgr. Irena Černá:** psycholožka
- **Bc. Veronika Vašátková DiS:** sociální pracovníce
- **Zdeňka Herčíková DiS:** sociální pracovníce
- **Bc. Monika Bobrová:** sociální pracovníce
- **Jana Stružinská:** zdravotní sestra
- **Michaela Vachová:** peer konzultantka
- **PhDr. Petr Šouba:** klinický psycholog (zajišťuje zprostředkovanou službu skupinové terapie)
- **PaedDr. Václav Schmidt:** supervizor



Obsah a průběh služby v roce 2016

- V roce 2016 jsme poskytli sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou celkem 116 klientům, což je oproti loňskému roku nárůst o 20 osob. Zvýšený zájem o naše služby lze zdůvodnit celkovým nárůstem lidí s psychickými potížemi v populaci, což se promítá i do našich služeb. Celkem jsme uživatelům i zájemcům o službu poskytli 15 167 služeb.
- V dubnu jsme slavnostně otevřeli nové zázemí ambulantní formy služby ve Dvoře Králové nad Labem. Klienti ze Dvora Králové nad Labem a okolí, tak mají možnost využít dvakrát týdně širokou nabídku sociálně rehabilitační služby.
- Kromě běžně registrovaných služeb jsme se věnovali také mimořádným aktivitám. Na jaře jsme s uživateli služeb vycestovali na rekondiční pobyt do Pece pod Sněžkou.
- V červnu jsme uspořádali pro naše klienty a jejich osoby blízké společné setkání v prostorách Stacionáře Riaps. Obě skupiny tak mohly společně sdílet své zkušenosti, prožitky a emoce. Na podzim jsme se přidali k celorepublikové akci Týden duševního zdraví s cílem destigmatizovat osoby s duševním onemocněním, posilovat v nich sebedůvěru, i uvědomění si svých kompetencí, že oni sami mohou svou tvůrčí činností pozitivně ovlivnit veřejné mínění, uspokojení jejich potřeby uznání a seberealizace. V rámci tohoto týdne probíhal Den otevřených dveří pro širokou veřejnost v Trutnově i ve Dvoře Králové nad Labem, odpoledne bylo věnováno tvůrčí dílně, čímž se přichozím lidem dostalo příležitosti vyzkoušet si některou tvůrčí techniku pod vedením našich klientů. Právě ona osobní zkušenost ze setkání člověka „zdravého“ s člověkem s psychickými problémy může postupně bořit mýty a předsudky, může přispívat k pozitivní názorové změně ve prospěch lidí s duševním onemocněním. Tvůrčí potenciál, kreativitu a fantazii mohli obdivovat návštěvníci výstavy obrazů našich klientů s názvem Duše v obrazech, která probíhala v Cukrárně a art kavárně Gloria ve Dvoře Králové nad Labem. Součástí výstavy byly také keramické výrobky.
- Poskytované služby a výrobky zhotovené v tvůrčí dílně jsme prezentovali v rámci nejrůznějších společenských akcí, např. Velikonoční výstava v Městské knihovně Trutnov, Velikonoční výstava ve Františkánském klášteře v Hostinném, Malé vánoční trhy ve Společenském centru Trutnov – UFFO.
- Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatrie a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.
- V rámci Sociální konference v Táboře jsme prezentovali téma: Vlastní iniciativa klientů při boření mýtů o duševním onemocnění. Součástí našeho příspěvku byly krátké videonahrávky s tematickým vyjádřením a osobní zkušeností našich klientů.
- S vlastní zkušeností se naši klienti podělili rovněž na benefičním projektu Noc venku na podporu lidí bez domova organizovanou Pečovatelskou službou ve Dvoře Králové nad Labem.

Obsah a průběh služby v roce 2016

- V závěru roku jsme uspořádali pro všechny naše klienty vánoční setkání, na jehož přípravách se v rámci sociálně rehabilitačních aktivit sami podíleli. Na sváteční stůl upekli cukroví, vyrobili betlém z keramiky a vytvořili vánoční ozdoby, kterými ozdobili stromeček. Vánoční setkání prostoupila příjemná pospolitá atmosféra, zpívali jsme společně koledy, vzájemně jsme se obdarovávali úsměvem.
- Sociální pracovníci Stacionáře začali v letošním

roce v úzké spolupráci s ambulancemi RIAPS poskytovat terénní pomoc prostřednictvím tzv. Mobilního týmu. Cílem je pomoci duševně nemocným v jejich přirozeném prostředí (domácnosti) a navázat kontakt s těmi, kteří by pomoc a podporu potřebovali, ale zatím ji odmítají.

Za tým Stacionáře RIAPS
Lucie Skalská, Dagmar Tmějová

Statistiky

	Do 30 minut	30 – 60 minut	Více než 60 minut	Celkem
Služby poskytnuté uživatelům a zájemcům	6 435	3 733	4 999	15 167
Kontakt s uživateli a zájemci	7 265	8 343	18 950	34 558

	Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů	79	40	116
Počet zájemců	–	–	20

Pozn.: Kontakt – služba násobená počtem uživatelů (bez ohledu na počet pracovníků); kolik uživatelů, tolik kontaktů. Služba - počet setkání s uživateli bez ohledu na to, kolik tam bylo pracovníků i uživatelů- skupina = 1 služba. Uživatel služby - člověk, který uzavře ústní nebo písemnou smlouvu. Zájemce o službu - člověk, který projeví zájem o služby Stacionáře, ale nemá uzavřenou ústní ani písemnou smlouvu.

Pozn.: Údaje v tabulce jsou uvedeny za ambulantní a terénní službu

Hospodaření

Náklady (5)	3 164 395,80	Výnosy (6)	3164 395,80
Spotřebované nákupy (50)	175 360,27	Výnosy za vlastní výkony a zboží (60)	2 820 564,00
- z toho spotřeba materiálu (501)	125 786,27	- z toho výnosy z prodeje služeb (VZ)	2 820 564,00
- z toho spotřeba energie (502)	49 574,00	Ostatní výnosy (64)	36 120,18
		Finanční výnosy (66)	495,76
Služby (51)	221 181,79	Dotace (672)	307 215,86
Osobní náklady (52)	2 738 427,00	- z toho města	81 000,00
Ostatní náklady (53,54,55)	29 426,74	- zřizovatel	226 215,86



Poděkování

THP tým RIAPS a ti, bez kterých by to nešlo:

- **MUDr. Zuzana Kozáková** – ředitelka RIAPS, **úvazek 0,5**
- **Helena Šrejberová** – administrativní pracovnice, **úvazek 1,0**
- **Vladislav Franc** – správce a údržbář, **úvazek 0,5**
- Úklid v objektech zajišťovali v rámci dohod částečně členové odborných týmů, dále pak paní **Jolana Ševčíková** a paní **Cecylie Jahelková**.
- Na novém pojetí webových stránek pracoval **Mgr. František Pavlík**, o síť počítačů se staral pan **Marek Machačka**.
- Ekonomický servis a technické záležitosti zajišťovalo pro RIAPS ředitelství SOL, vedené **MVDr. Ing. Jaromírem Hejzlarem**, statutárním zástupcem Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov.
- Na zajištění úklidu v prostorách užívaných službami se podíleli: **Helena Šrejberová, Vendula Rohlenová, Karolína Ubrová, Olga Trunečková, Kateřina Faltová, Anna Štěpánková, Cecylia Jahelková**.

Poděkování za podporu a spolupráci

Naše velké poděkování patří všem, kteří nějakým způsobem podpořili zařízení, jednotlivé služby a zprostředkovaně tak právě naše klienty. Všechny zde jmenovat nelze, ale podpora každého z nich pro nás byla velmi důležitá.

Děkujeme:

- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Královéhradeckému kraji a jeho představitelům
- Odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí Královéhradeckého kraje
- Ministerstvu zdravotnictví
- Úřadu vlády – RVKPP
- Obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí, Hostinnému, Žacléři, Úpici a Hornímu Maršovu
- Ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben v čele s MVDr. Ing. Jaromírem Hejzlarem a dalším začleněným zařízením SOL
- Spolupracujícím organizacím v oblasti zdravotnictví, sociální a školství
- Policii ČR, Probační a mediační službě, státnímu zastupitelství a soudům
- Dobrovolnickému centru Trutnov
- Církvi Československé husitské Vrchlabí
- Médii
- Společenskému centru UFFO – SCT Trutnov a BcA. Liboru Kasíkovi
- Firmám a společnostem: Xantipa agency, Tiskárna Pratr, Tiskárna Expresstisk Radomír Vyčítal, Grund, Lékárna u řeky, Zdravotní potřeby Trutnov, Baladeva, Penzion Pohoda, Auto Trutnov, Česká asociace studentů adiktologie
- panu Jaroslavu Bydžovskému
- a všem dalším

Závěr

Pokud jste dočetli až sem, pak už víte vše, co nám při hodnocení roku 2016 přišlo důležité. Děkujeme.
Kolektiv zaměstnanců RIAPSu Trutnov.

Ředitelka RIAPS

Procházková 818
541 01 Trutnov
T **499 329 435**
F **499 811 356**
M **736 423 566**
E **KozakovaZuzana@seznam.cz**
W **www.riaps.cz**

**Manželská a rodinná
poradna RIAPS Trutnov**

Procházková 818
541 01 Trutnov
T **499 814 890**
F **499 811 356**
M **731 441 264**
E **riaps@riaps.cz**
W **www.riaps.cz**

**Ambulance
RIAPS Trutnov**

Procházková 818
541 01 Trutnov
T **499 320 327**
F **499 811 356**
M **725 720 341**
E **ambulance.trutnov@riaps.cz**
W **www.riaps.cz**

**Kontaktní centrum
RIAPS**

Trutnov
Procházková 818
541 01 Trutnov
T **499 828 144**
F **499 811 356**
M **731 441 267**
731 441 269 (terén)
E **kcentrum@riaps.cz**
W **www.riaps.cz**

**Ambulance
RIAPS Dvůr Králové**

Preslova 449
544 01 Dvůr Králové nad Labem
T **499 320 517**
M **725 099 630**
E **psychiatrie.dvur@seznam.cz**
W **www.riaps.cz**

**Nízkoprahové
zařízení pro děti
a mládež SHELTER
RIAPS**

Procházková 818
541 01 Trutnov
T **499 397 771**
F **499 811 356**
M **731 441 268**
E **shelter@riaps.cz**
W **www.riaps.cz**

Stacionář RIAPS

Procházková 818
541 01 Trutnov
T **499 329 307**
F **499 811 356**
M **725 720 375**
E **stacionar@riaps.cz**
E **stacionarriaps@seznam.cz**
E **pracovníci**
jméno.příjmení@riaps.cz
W **www.riaps.cz**

